

Política de Privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95/46/CE (en adelante, **RGPD**), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, **LSSI-CE**) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, **LOPDyGDD**), Central de Reservas Costa del Sol SL (en adelante, «C.R.C.») garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestros clientes, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Política de Protección de Datos de C.R.C. descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el Responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial, siendo capaz de demostrarlo ante las autoridades de control correspondientes.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD. En este sentido, C.R.C. ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros, expuestos a continuación. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Responsable del tratamiento: ¿Quiénes somos?

Titular: Central de Reservas Costa del Sol S.L.

Domicilio social: C/ Murillo Bracho, 3. Torremolinos C.P.29620

CIF: B-92.510.254

Teléfono: 615652453

Correo electrónico: info (arroba) holidaytickets [punto] es

(los correos de carácter comercial no solicitados serán denunciados a la AEPD)

Tratamiento de datos: ¿Qué datos tratamos y cuál es su origen?

Según la relación que pueda tener con nosotros, se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales, así como obtener los datos desde distintas fuentes:

Formularios y llamadas de contacto: Los datos provienen del propio interesado, o de su representante legal. Las categorías de datos que

se tratarán son «Datos identificativos» (nombre, correo electrónico y teléfono).

Solicitud de presupuestos: Los datos provienen del propio interesado, o de su representante legal. Las categorías de datos que se tratarán son «Identificativos» (nombre, correo electrónico, teléfono, DNI).

Prestación de servicios: Los datos provienen del propio interesado, o de su representante legal. Las categorías de datos que se tratarán son «Identificativos» (nombre, correo electrónico, teléfono, dirección postal, DNI)

Finalidad del tratamiento: ¿Para qué usaremos sus datos?

Formularios de contacto: Todos los datos facilitados por nuestros visitantes en la web de C.R.C. serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de C.R.C., imprescindibles para resolver las dudas o solicitudes de información remitidas por nuestros visitantes. Los datos se conservarán durante el máximo tiempo establecido por la ley vigente. No se elaboran perfiles de los usuarios que nos contactan, ni cedemos los datos a terceros. No se realiza transferencia internacional de los datos.

Envío de correo electrónico: C.R.C. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que recibamos a través de nuestro correo electrónico. El contenido de estas comunicaciones, así como el de cualquier documento adjunto, es confidencial y va dirigido únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que ud. no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a la eliminación definitiva del mensaje. Los datos se conservarán durante el máximo tiempo establecido por la ley vigente. No cedemos los datos a terceros, ni se realiza transferencia internacional de los datos.

Atención al cliente: Todos los datos facilitados por nuestros clientes serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de C.R.C., imprescindibles para prestar los servicios contratados por nuestros clientes, así como para resolver las dudas o cuestiones que nos planteen a través de nuestros canales de atención al cliente. Los datos se conservarán durante el máximo tiempo establecido por la ley vigente. No se elaboran perfiles, ni cedemos sus datos a terceros. No se realiza transferencia internacional de los datos.

Llamadas recibidas: Todos los datos facilitados por los interesados que contacten a C.R.C. serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de C.R.C., imprescindibles para resolver las dudas o solicitudes de información que nos realicen. Los datos se conservarán durante el máximo tiempo establecido por la ley vigente. No se

elaboran perfiles de los usuarios que nos llamen, ni cedemos los datos a terceros. No se realiza transferencia internacional de los datos.

Visitantes web: Realizamos un seguimiento anonimizado de los visitantes a la página web de C.R.C., para conocer qué páginas y servicios tienen mayor relevancia para nuestros potenciales clientes. Los datos se conservarán durante el máximo tiempo establecido por la ley vigente. No se elaboran perfiles de los visitantes. En el caso de que el visitante acepte la cookie de Google Analytics, se cederán algunos datos (dirección IP parcial anonimizada, e identificador único del dispositivo -NID/SID/IDE-) pero en ningún caso, C.R.C. cederá datos personales a dicho tercero. Se realiza transferencia internacional de datos, desde «Google Ireland Ltd.» a «Google Inc.» (Estados Unidos), bajo autorización de la AEPD.

Legitimidad del tratamiento: ¿Por qué necesitamos sus datos?

1. **Relación contractual:** Es la que aplica cuando contrata alguno de nuestros servicios.
2. **Interés legítimo:** Para atender a las consultas y reclamaciones que nos plantee y para gestionar el cobro de las cantidades adeudadas.
3. **Su consentimiento:** Si es usuario de nuestra web, mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de contacto, nos autoriza a que le remitamos las comunicaciones necesarias para dar respuesta a la consulta o solicitud de información planteada.

Destinatarios: ¿Con quién compartimos sus datos?

Por defecto, nuestra política es no ceder sus datos personales a terceros, a excepción de aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley (p.ej., la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad).

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto, y se informará de ello en el apartado «[Finalidad](#)», expuesto más arriba.

Comunicación: ¿Con quién compartimos sus datos?

Se podría llegar a realizar transferencia internacional de datos a «**Google Inc.**», en el supuesto de aceptación de cookies de Google Analytics, expuesto en el apartado «[Finalidad](#)» más arriba.

En el resto de casos, no se comunicarán datos a terceros, ni se realizarán transferencias internacionales de datos.

Conservación: ¿Cuánto tiempo mantendremos sus datos?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para lograr los fines para los que fueron recabados. A la hora de determinar el oportuno periodo de conservación, examinamos los riesgos que conlleva el tratamiento, así como nuestras obligaciones contractuales, legales y normativas, las políticas internas de conservación de datos y nuestros intereses de negocio legítimos descritos en el apartado «[Finalidad](#)».

En este sentido, C.R.C. conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles, y no serán tratados excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Seguridad: ¿Cómo protegemos sus datos?

Empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate en nuestros sistemas. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que Ud. haga de los datos (incluido usuario y contraseña) que utilice en nuestra «Área de clientes». Nuestro personal sigue estrictas normas de privacidad y en el caso de que contratemos a terceros para prestar servicios de soporte, les exigimos que acaten las mismas normas y nos permitan auditarles para verificar su cumplimiento.

¿Qué derechos puede ejercer sobre sus datos como interesado?

Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

- a. **Derecho de acceso** a sus datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
- b. **Derecho de rectificación** de cualquier dato personal inexacto.
- c. **Derecho de supresión** de sus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal).
- d. **Derecho de limitación** del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- e. **Derecho de oposición** al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo. C.R.C. dejará de tratar sus datos salvo que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
- f. **Derecho a la portabilidad** de sus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o su consentimiento.
- g. **Derecho a revocar** el consentimiento otorgado a C.R.C.

Para ejercitar sus derechos, puede hacerlo de manera gratuita y en cualquier momento, escribiéndonos a C/ Murillo Bracho, 3 Torremolinos C.P. 29620. adjuntando copia de su DNI.

Tutela de derechos: ¿Dónde puede formular una reclamación?

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: <https://aepd.es>
- Correo postal: Agencia Española de Protección de Datos, C. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid
- Teléfono: 910.100.099 o 912.663.517

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

Actualización: ¿Qué cambios puede haber en esta Política de Privacidad?

C.R.C. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan afectar el cumplimiento de la misma.